

La formation : un levier de croissance pour accroître la productivité et la compétitivité de l'entreprise **Retour sur la Formation METTLER TOLEDO – semaine laboratoire**

La formation est un levier de croissance pour accroître la productivité et la compétitivité de l'entreprise. C'est également un moment d'échange et de partage des connaissances. METTLER TOLEDO propose ainsi un portfolio complet de formations pour le laboratoire, dont une semaine en format inter-entreprises regroupant des clients aux problématiques similaires. Au programme de cette semaine centrée sur le pesage et l'instrumentation :

- Bonnes pratiques de pipetage
- Vérification des balances
- Pesage suivant GWP
- Bonnes pratiques de pH
- Potentiométrie et Electrochimie
- Analyse Karl Fischer

Ces stages, alliant théorie et mise en pratique, aident à gagner en compétitivité, sécurité et en confort d'utilisation.



Jean-François Clérin, responsable Métrologie chez EUGENE PERMA a participé récemment à cette session laboratoire. C'est l'occasion de lui donner la parole.

Pour rappel, EUGENE PERMA est un groupe familial français né il y a 100 ans en 1919, de l'invention géniale d'Eugène Sutter. Cette entreprise de taille intermédiaire est indépendante, détenue à 100% par son actionnaire Président Didier Martin depuis 2007, alors qu'il y était entré en 1984. Les activités de l'entreprise sont orientées majoritairement vers le soin du cheveu et la coloration. Elles sont distribuées dans les circuits du Public (GMS et discount) et du Professionnel (salons de coiffure partenaires, boutiques spécialisées, etc.). L'acquisition en 2018 de la société Laboratoire Laurence Dumont permet à la maison EUGENE

PERMA de devenir un acteur global de la beauté avec les marques de soin et d'épilation comme LOUA ou Monsieur D.

Le groupe est présent dans plus de 56 pays à travers le monde. Le site de production de l'entreprise, qui fabrique plus de 90% des produits, est situé en France, à l'usine Parchimy (Reims).

En tant que client, quelles sont les raisons qui vous ont conduit à solliciter METTLER TOLEDO pour de la formation ?

"Nous possédons de nombreux appareils METTLER TOLEDO, tant en pesage qu'en analyse physico-chimique (UV/VIS, pH-mètre, etc.). Le laboratoire de Contrôle Qualité compte une dizaine d'utilisateurs. Mon objectif était de venir échanger avec des experts et de recueillir des informations sur les fonctionnalités des différents appareils afin de garantir une utilisation optimale dans les différents champs d'application."

Pour quelles raisons avoir choisi une participation aux sessions inter-entreprises plutôt qu'une session de formation sur site ?

"Le concept de la "semaine laboratoire" est pratique. Il permet de faire le tour de toutes les techniques en une fois. Cela m'a également donné l'opportunité d'échanger et partager mon expérience avec d'autres utilisateurs."

Par rapport à votre quotidien au laboratoire, comment évaluez-vous l'apport de la formation proposée par METTLER TOLEDO ?

"J'ai tendance à dire qu'il y a ce que l'on sait et ce que l'on croit savoir en matière d'utilisation d'un instrument de laboratoire. Cette semaine a été l'occasion de développer mes connaissances en matière de Bonnes Pratiques (choix du bon instrument en fonction de l'application) afin d'être plus précis dans les détails opérationnels et de viser l'Excellence. L'objectif est de tirer le maximum de l'instrument afin de gagner en efficacité et productivité. Dans la pratique, j'ai particulièrement apprécié les échanges concernant la finalisation des méthodes et l'environnement de la balance."

Quels sont les supports/outils que vous consultez lorsque vous recherchez de l'information sur des applications ou produits ? (site internet, Livres Blancs, etc.)

"Je consulte régulièrement les sites internet des fournisseurs, ainsi que les brochures produit, ou mes contacts directs (ingénieur commercial, technicien) sur des problématiques applicatives. Et METTLER TOLEDO est hyper réactif !"

Comment METTLER TOLEDO pourrait continuer à vous accompagner d'un point de vue applicatif ?

"Je pense que la prochaine étape sera probablement une formation sur site. Nous sommes également intéressés par le support technique à distance proposé par METTLER TOLEDO."

Pour en savoir plus :

Mettler-Toledo SAS, Tél : 01 30 97 17 17

[Découvrez toutes les formations pour le laboratoire](#)

Eugène Perma : <http://www.eugeneperma.com/fr/>