



Concentrez-vous sur vos recherches, Labo and Co vous facilite celles de votre matériel!

La société Labo and Co est née sur internet il y a plus de dix ans. Avec l'un des plus larges choix d'instruments et de consommables pour le Laboratoire et l'Industrie, son site web www.laboandco.com constitue aujourd'hui un outil puissant et intuitif pour vous aider à trouver le produit répondant précisément à vos besoins. Bien plus qu'un simple distributeur aux tarifs compétitifs, Labo and Co est avant tout une équipe à votre écoute, qui met son savoir-faire au service de vos attentes...

Dès l'origine, la volonté de s'imposer par un service de qualité !

La société Labo and Co a officiellement été créée en 1998 à Mandres-les-Roses (Val de Marne), sous l'impulsion de Thierry FER et de Christophe MARTINELLI. Treize ans, deux déménagements et une douzaine de recrutements plus tard, l'entreprise poursuit son développement avec toujours la même volonté de servir au mieux ses clients.

« Notre activité est centrée sur la distribution d'instruments scientifiques et de consommables pour le Laboratoire et l'Industrie. Très vite, notre site internet a connu un grand succès et, très vite également, nous avons souhaité nous démarquer, au-delà de nos prix attractifs, par une grande qualité de service : un conseil avant vente de haut niveau, un accompagnement personnalisé et un sav irréprochable », commente M. MARTINELLI. « Une preuve concrète de cet engagement de la première heure est notre politique d'embauche. Dès les premiers mois de nos activités, nous avons en effet intégré à notre équipe un technicien en charge du service après-vente. »

« Nos moyens : des hommes et du savoir-faire »

A raison de quatre recrutements dès sa première année d'exercice sur le marché du Laboratoire, puis d'un à deux nouveaux tous les ans, Labo and Co réunit aujourd'hui 14 personnes, dont sept ingénieurs commerciaux et deux techniciens. Le second technicien qui a rejoint l'équipe en 2010, a plus particulièrement été sélectionné pour ses capacités de frigoriste. Labo and Co s'impose ainsi comme l'un des rares distributeurs du Nord de la France à pouvoir répondre au spectre complet des besoins du service après-vente.

« Nous venons tout juste de compléter notre présence sur l'île de France avec le recrutement début juillet d'un commercial itinérant pour Paris et l'est parisien. Nous avons par ailleurs

déjà en place sur le terrain deux autres collaborateurs, l'un en région Nord et l'autre dans l'ouest parisien », précise Christophe MARTINELLI. Au-delà de ces implantations qui concentrent une grande partie de ses activités, Labo and Co intervient sur toute la France ainsi qu'en Belgique et en Suisse. « Depuis la création de la société, alors que nous sommes progressivement sortis du modèle 100% internet, nous avons toujours attaché une grande importance à la qualité de nos services », ajoute M. MARTINELLI.

Proximité clients, écoute et identification précise des besoins, réactivité sur le terrain et conseil, formation sur site et réalisation d'essais au sein même de votre laboratoire : tous les commerciaux Labo and Co possèdent et dispensent des connaissances et du savoir-faire à forte dimension technique. La disponibilité de votre matériel constitue par ailleurs une priorité pour toute l'équipe Labo and Co ; une large gamme de prestations vous est donc proposée, de l'installation à la formation, la qualification QI/QO/QP, la cartographie, l'étalonnage, ou encore, la maintenance : contrat, réparation sur site ou en atelier...

Les techniciens et le frigoriste Labo and Co sont tous formés et habilités par les constructeurs. Leurs connaissances sont entretenues et améliorées tous les ans grâce à des stages et des formations suivies directement chez les fabricants. Les technico-commerciaux suivent quant à eux une journée de formation sur les produits toutes les semaines : remise à niveau technique, révision des gammes et/ou présentation des nouveautés.

L'Entreprise est aujourd'hui basée à Marolles-en-Brie (94) où elle rassemble sur 600 m² ses bureaux, ateliers SAV et stocks. Depuis le 1er juillet, toute la gestion commerciale et comptable bénéficie d'un nouvel ERP (progiciel de gestion intégré) ; un outil « in-the-cloud » présentant une base de données unique, mise à jour et accessible en temps réel pour toute recherche de disponibilité de stocks, références ou prix. D'ici peu, Labo and Co aura finalisé d'importants travaux, portant à 900 m² la surface de ses installations...

Une offre de plus de 10 000 références

Qu'ils soient de recherche fondamentale, de R&D ou de contrôle qualité... dans l'industrie, les biotechnologies, l'agroalimentaire ou la chimie... : de nombreux laboratoires font confiance à Labo and Co ; ils apprécient notamment la simplicité d'utilisation de son site et



l'attractivité de ses tarifs, la rapidité de réaction et les conseils de son équipe... La société compte aujourd'hui plus de 5000 clients. L'offre Labo and Co s'est considérablement élargie ces deux dernières années ; elle s'impose aujourd'hui comme l'une des plus larges du marché avec plus de 10 000 références, de l'enceinte climatique à la verrerie de laboratoire.

« Nous sélectionnons rigoureusement nos fournisseurs pour leur sérieux, la qualité et la réputation de leurs produits », remarque Christophe MARTINELLI. « Nous visitons systématiquement les sites de production des fabricants que nous distribuons pour nous rendre compte de visu de la politique qualité mise en œuvre par chacun de nos partenaires. Et nous avons par ailleurs choisi de n'intégrer à notre catalogue que des instruments pour lesquels nous possédons en interne les compétences techniques nécessaires à un conseil avant vente et un sav irréprochables... »

Parmi les principaux fournisseurs de Labo and Co, figurent notamment :

→ BINDER, avec qui Labo and Co collabore depuis dix ans pour la distribution et la maintenance de ses enceintes climatiques, étuves, incubateurs et chambres de croissance...

→ PHILIPP KIRSCH, spécialiste du froid professionnel, leader en Allemagne avec notamment 80% du marché des réfrigérateurs et congélateurs dans le domaine pharmaceutique. Labo and Co est le revendeur exclusif des produits PHILIPP KIRSCH pour la France depuis 2004 et le seul réparateur agréé.

→ JULABO, leader mondial de la mise en température de précision des liquides : refroidisseurs, thermostats et cryostats à circulation, thermostats d'immersion et cryoplongeurs, bains de calibration, bains thermostatés et bain-marie...

→ ELMA, au premier rang européen des équipements de nettoyage ultrasons avec une cinquantaine de modèles de bacs ultrasons, une vingtaine de solutions de nettoyage et des centaines d'accessoires. Depuis 2003, Labo and Co les distribue, les installe et en assure le sav.

Sans oublier de nombreux autres instruments de caractérisation et mesure physico-chimique (pHmètres, thermomètres, hygromètres, microscopes...), des équipements d'hygiène et sécurité (armoires de sécurité, autoclaves, hottes et PSM,

équipements de protection individuelle...), des cryoconservateurs et machines à glace, des fours et balances de laboratoire, des centrifugeuses, pompes à vide, agitateurs, broyeurs... avec des marques telles que SANYO, NABERTHERM, ZEISS, RETSCH, SARTORIUS, KNF, KONICA-MINOLTA...

www.laboandco.com, le site où la science est plus simple

Avec le site internet www.laboandco.com, vous disposez 7/7 jours, 24/24 heures d'un outil performant présentant des milliers de produits, leurs caractéristiques techniques, leurs options et tous les tarifs. Un catalogue on-line complet, libre d'accès, une navigation simple et intuitive, et des prix très compétitifs.

Il y a un an et demi, le site a bénéficié d'une refonte complète ; la nouvelle version, développée à partir de la plate-forme Magento, est beaucoup plus puissante et intègre des outils de filtre et de recherche très pertinents. Chaque client dispose de son espace personnel dans lequel ses devis (qu'il peut établir lui-même) et ses commandes sont stockés. Les articles peuvent être comparés, une liste de produits conservée en mémoire, et les commandes passées en ligne via un serveur bancaire sécurisé. Plus de 1500 visiteurs sont accueillis chaque jour sur www.laboandco.com.

Au-delà de son catalogue en ligne, l'équipe Labo and Co se propose de vous accompagner tout au long du processus de commande, de la définition de vos besoins jusqu'à l'édition d'un devis, afin de répondre à toutes vos interrogations techniques ou commerciales. Pour la première fois cette année, elle a par ailleurs publié un document papier présentant une grande partie de sa gamme ; une seconde édition en permettra la mise à jour dès cet été...

Prochaine étape pour Labo and Co : l'intégration en septembre d'un assistant commercial supplémentaire et le recrutement en 2012 d'un ou deux autres commerciaux terrain en Région « probablement sur Lyon et/ou sur Marseille », précise Christophe MARTINELLI. « Ces nouvelles antennes en province seront couplées à la présence voisine d'un technicien, et ceci toujours dans l'optique d'un service premium ! ». Dans les cinq ans à venir, Labo and Co entend ainsi tripler son chiffre d'affaires...

S. DENIS

Contact :
Jérémy LECOLLINET, chef des ventes Labo and Co
Tel : 01.45.98.74.80
jeremie.lecollinet@laboandco.com

