CQS Experts : Des solutions pour améliorer la performance et l'organisation du laboratoire !

Créé en 2004, CQS est un cabinet de conseil (management, gestion de projets, ingénierie des systèmes de santé) et un organisme de formation sur les secteurs du laboratoire de santé humaine et d'essais en microbiologie, essais environnementaux, BPL/BPF, dispositifs médicaux, etc. Basé à Nice, couvrant tout le territoire, ce cabinet propose diverses prestations et une solution logicielle de pilotage d'entreprise : CYBELE SYSTEMS.

st avec le constat général que les laboratoires de santé avaient besoin de complémentarité que le cabinet de consulting CQS est né en 2004, fondé par deux diplômés, dont l'actuelle dirigeante, Marlène Renaud (l'un avec une Maîtrise de Biologie cellulaire et physiologie couplée d'un Master Qualité Sécurité et Professions de santé et l'autre avec un Master en IAE en management et qualité).

Une fondatrice et directrice passionnée

Au départ prestataire pour le secteur de la santé (biologie médicale, anatomie, cytologie pathologique, laboratoires d'hygiène), CQS a continué à se développer vers les laboratoires d'essais appliqués microbiologie, essais environnementaux, BPL/BPF et Dispositifs Médicaux. Entre 2011 et 2014, ils ont intégré une holding et les 15 consultants de l'équipe ont déployé sur cette période plus de 650 accréditations en France et DOM TOM. Marlène Renaud était alors directrice de CQS et [IS-O2], la 2e société d'édition de logiciels née en 2009.
En 2014, la holding a été rachetée par Eurofins. Marlène Renaud a fait le choix de racheter ses parts et de redevenir autonome.

Aujourd'hui, elle est 100% actionnaire de CQS, société qui emploie une quinzaine de collaborateurs salariés, qui collaborent ➤➤➤

avec plus d'une centaine de partenaires experts indépendants (chacun entre 2 jours et 80 jours dans l'année environ) dans les domaines de l'accréditation du laboratoire d'essais et de santé humaine : évaluateurs qualiticiens, évaluateurs techniques chimistes (LAB GTA 05, 78, 25 et autres), microbiologistes (LAB GTA 23, 59), experts en essais environnementaux (amiante, qualité de l'air), BPL, BPF, dispositifs médicaux notamment ISO 13 585. CQS intervient en France et dans les DOM TOM, mais aussi de manière ponctuelle à l'étranger (Europe et international) chez des fournisseurs du secteur des laboratoires (formation aux exigences des référentiels notamment).
Marlène Renaud gère les équipes, les relations partenaires, le développement de la société et a une forte capacité à convaincre ses collaborateurs externes en les impliquant dans des missions passionnantes, dans un esprit de partage de valeurs entre le consultant, le partenaire et le client.

Logiciel de pilotage d'entreprise et prestations

« *Donner du sens à l'organisation* » ! Aujourd'hui, CQS est toujours un éditeur de logiciels de pilotage d'entreprise. La société niçoise a conçu et développé CYBELE SYSTEMS®, une nouvelle solution logicielle qui permet à l'entreprise de gagner un temps précieux en matière de management, de dématérialisation de la gestion documentaire et de simplification des outils de pilotage.

Cybele Systems (www.cybele-systems.com) propose les fonctionnalités suivantes : Management (visualisation des objectifs et indicateurs, anticipation et gestion des risques), QHSE (gestion documentaire avec le workflow documentaire (GED) avec notamment les formulaires d'enregistrement, la cartographie des processus, la gestion des risques, la gestion des non-conformité, réclamations, actions correctives et préventives, la gestion des matériels (automatisation des alertes entretien, de maintenance et de renouvellement), l'achats et les stocks de consommables (gestion des fournisseurs, sous-traitants, des commandes et des stocks), la gestion de projet, les Ressources Humaines (recrutement, intégration du collaborateur, gestion de carrière avec un module RH) mais aussi la présentation de tableaux de bord, la réalisation des audits internes et de la revue de direction. Cette solution est proposée à tous clients, accompagnés par CQS ou non. Toutes les briques sont d'emblée dans le système, commercialisé à 5,90 euros par utilisateur/par mois. CQS mise sur les structures TPE/PME qui disposent souvent de logiciels incomplets. Les clients peuvent désactiver certains modules selon leur souhait. Tout est inclus dans ce tarif avec les évolutions, mises à jour et le support hotline. Cette interface unique permet de gagner du temps, de l'efficacité et de la productivité. C'est un outil complet de management pour le dirigeant et son équipe.

CQS peut proposer 4 prestations :

Conseil et accompagnement : bonnes pratiques, accréditation, mise en disposition d'un responsable qualité

Formation : organisme de formation triplement certifié ISO 9001, VERISELECT, Qualiopi RNQ, CQS dispose d'un catalogue de plus de 200 programmes de formations (métrologie, incertitudes, prélèvements, techniques analyse, etc) et propose de la formation sur site ou en inter-entreprises, mais aussi du sur mesure. Il est possible d'organiser les sessions de formation en distanciel et de faire financer les coûts pédagogiques par l'OPCO, le FAF, le FNE. Quelques exemples : programme sur des BPF et ISO 13485, pour une formation d'auditeur interne ou bien formation à la maîtrise des performances analytiques, à la maîtrise de risques liés à la santé, sécurité du personnel. La société niçoise cherche d'ailleurs à recruter un collaborateur en alternance pour aider à mettre à jour online les contenus de ses programmes de formation.

Audits : diagnostic – état des lieux, accréditation, audits à blanc avant passage évaluateur officiel, audit interne externalisé. Ces audits peuvent concerner différents référentiels tels que l'ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025 et 15189, IFS, RNQ/Qualiopi ….

Solution logicielle management Cybele Systems : répondre aux nouvelles problématiques en matière de management, de partage d'information, de dématérialisation et de simplification des outils de pilotage.

Par ailleurs, dans les atouts CQS, signalons la *filière dédiée CQS-RSE développement* durable que CQS vient de créer. Très impliqués dans ce domaine d'avenir, de nombreux clients sont intéressés dans le cadre d'appels d'offre ou de marché public, de bilan carbone. Du diagnostic RSE à la réalisation des objectifs convenus, un accompagnement ciblé est proposé. La mascotte créée par CQS, Léna Green (un petit air de ressemblance avec une certaine actrice), guide les clients pendant la visite du site et les sujets RSE proposés.

Une couverture nationale et des ambitions

Le siège social de CQS se situe à Nice, avec des consultants répartis dans différentes villes de France, donc avec une couverture nationale. La société niçoise mise sur la proximité et le contact régulier avec sa clientèle. Des réunions régulières ont lieu au moins une fois par mois, ainsi que deux séminaires de cohésion et de travail par an au minimum. Des occasions de faire venir les partenaires experts aussi. L'équipe CQS compte actuellement 15 collaborateurs (profils labo d'essais, agroalimentaire, Cofrac-qualiticien, consultant auditeur formateur salarié, développeurs logiciels, anapath.).

Ambitieuse, la société CQS compte développer l'implémentation de Cybèle system, notamment



Marlène Renaud,
fondatrice et dirigeante de CQS

en continuant d'informer les TPE et PME des atouts de cette solution. Elle souhaite devenir à terme une référence pour les laboratoires d'essais dans les domaines de l'agroalimentaire et de l'environnement, mais aussi auprès des laboratoires d'anapath-cytopathologie (prélèvements biologiques : cellules, tissus, organes), autre secteur d'ampleur avec des personnes de l'ombre, très importantes dans le parcours santé, qui exige beaucoup de traçabilité et de qualité. Par ailleurs, CQS est toujours en recrutement de partenaires experts, de deux personnes pour la formation et d'un développeur supplémentaire, pour mener ses projets en toute efficacité !

Contact :
CQS
Tél. : 09 53 93 16 42
info@cqs-experts.fr - www.cqs-experts.fr

M. HASLÉ

