

Focus sur le service de cartographie environnementale du groupe DICKSON !

Forum LABO
LYON
10 et 11 mars
Stand E30

Depuis plus de 100 ans, Dickson est internationalement reconnu comme fournisseur de solutions de surveillance environnementale, et expert en conformité. Nouveauté ! Dickson vient de lancer « Mapping Suite », une solution conçue pour cartographier les grandes enceintes (entrepôts, chambre froide, salles blanches...). A découvrir !

Fondé en 1923, le groupe Dickson est un expert mondial leader de la surveillance environnementale et de la conformité, qui s'est imposé comme une référence sur les marchés hautement régulés (laboratoires et industries). Il cible les domaines suivants : sciences de la vie, santé, pharmaceutique, dispositifs médicaux, logistique et chaîne du froid, manufacture, production aérospatiale et agroalimentaire.

Le groupe Dickson compte plus de 80 000 clients répartis dans 47 pays, trois sièges globaux (France, USA, Malaisie) et plus de 300 distributeurs dans le monde. Chaque siège dispose d'un laboratoire

d'étalonnage accrédité ISO 17025, offrant les mêmes services selon les standards : GxP, ISO 9001, ISO 14001, RSE.

Dickson conçoit et commercialise des solutions complètes de surveillance environnementale.

Ces solutions comprennent à la fois : des produits (enregistreurs de données et capteurs intelligents de paramètres physiques), des solutions logicielles (locales ou mobiles) ainsi que des services (étalonnage, validation, formation, cartographie, et bien d'autres). Les produits Dickson sont développés (R&D, innovation, prototypage) sur le site de Montpellier, ancien siège d'Oceasoft qui a fusionné avec Dickson en 2019, afin de créer un acteur global alliant la présence européenne d'Oceasoft et l'implantation américaine de Dickson.

Aujourd'hui, le site français de Dickson emploie 80 personnes et s'est agrandi en 2024-2025 avec un laboratoire d'étalonnage refait à neuf, une zone ingénierie agrandie, des salles de réunion et des bureaux repensés.

Avec l'arrivée d'un nouveau produit dans sa gamme, Mapping Suite, Dickson renforce encore ses capacités en cartographie

environnementale. L'occasion pour nous de nous pencher davantage sur ce service spécifique proposé par le groupe en plein essor.

La cartographie environnementale, un service stratégique de Dickson

Dans les secteurs hautement réglementés, les études cartographiques sont essentielles pour garantir la conformité. Dickson entend se positionner comme référence dans le domaine et oriente ses services en ce sens depuis quelques mois.

Ce service stratégique a pour objectif de cartographier des espaces afin de déterminer les zones critiques (points chauds et points froids), aussi bien dans les petites enceintes (frigo, congélateur) ou dans des endroits plus vastes tels que des entrepôts. Le but des cartographies est d'éviter les pertes de produits liées aux variations de température et/ou d'humidité mettant en péril la stabilité des actifs stockés.

Cette expertise respecte les normes et bonnes pratiques (GxP - Good Practices), essentielles pour les industries pharmaceutiques : BPF - Bonnes Pratiques de Fabrication/GMP (Good Manufacturing Practices ; en anglais), BPD - Bonnes Pratiques de Distribution/GDP (Good Distribution Practices), BPL - Bonnes Pratiques de Laboratoire/GLP (Good Laboratory Practices), BPC - Bonnes



Kit de cartographie Mapping Suite
© DICKSON

Pratiques Cliniques/GCP (Good Clinical Practices).

Après l'installation du matériel, la durée d'une étude de cartographie varie considérablement allant de quelques heures à plusieurs jours, voire semaines, selon les besoins des clients. Les rapports générés établissent les courbes d'évolution selon les différents capteurs et des conclusions/préconisations sont mises à disposition de l'utilisateur.

Dickson pousse son expertise dans le détail et accompagne également ses clients lors de la **cartographie saisonnière**, un concept important, qui différencie les cartographies s'effectuant en hiver ou été, selon les moments les plus chauds et les plus froids de l'année. >>>



Afin d'obtenir des études les plus fidèles possible, Dickson peut également accompagner ses clients avec une **double cartographie** (à vide et avec les produits).

La diversité des kits de cartographie

Rappelons que Dickson officie depuis quelques années sur la cartographie environnementale grâce à son premier produit de cartographie OCEAMap. Dans sa version actuelle, **OCEAMap 3** est destiné aux **petites enceintes** (jusqu'à 60 points de mesure) en respectant le référentiel Français FD X15-140 d'août 2024.

Fin 2025, Dickson a présenté « Mapping Suite », un nouvel outil conçu pour cartographier les **grandes enceintes** (entrepôts, chambre froide, salles blanches...). Il cible notamment les secteurs Logistique et Pharmaceutique, tout en ayant des applications étendues au-delà de ces secteurs.

Mapping Suite automatise le processus de cartographie, de la collecte des données à la création de rapports en un clic, réduisant les erreurs manuelles pour des études fiables et plus rapides. La transmission de données sans fil et l'accès centralisé, permettent au client de vérifier la configuration, surveiller les performances et de réagir rapidement afin d'éviter toute perte de données.

Présenté sous forme de kit, Mapping Suite comprend des enregistreurs à placer

stratégiquement, de manière simplifiée et conforme aux normes réglementaires, dans les espaces à surveiller. Les enregistreurs communiquent ainsi entre eux pour former une représentation schématique de l'enceinte dans l'application.

Mapping Suite est donc un outil puissant permettant :

- L'enregistrement automatisé des données.
- Une visibilité en temps réel pour une prise de décision rapide (place des capteurs).
- Des rapports prêts à être audités en un clic comprenant identifiants des capteurs, dates d'étalonnage, lectures datées, valeurs minimales/maximales/moyennes et les écarts par rapport aux limites définies. Ces rapports sont traçables, exportables en format PDF ou CSV, et sont conformes aux normes ISPE, FD X15-140, 21CFR Part11, EU Annex 11 et GxP.
- Des flux de travail évolutifs (prise en charge d'études de tailles diverses grâce à des kits flexibles et des options adaptées aux protocoles du client).

Grâce à ses deux produits, Dickson étoffe son expertise en cartographie et peut ainsi répondre à l'ensemble des besoins des acteurs réglementés. OCEAMap et Mapping Suite vont coexister au sein de la gamme Cartographie de Dickson, en s'appuyant sur deux normes fondamentales :

La norme française FD X15-140

Cette norme définit la méthodologie pour caractériser et vérifier la performance des enceintes climatiques. Elle indique exactement la localisation des capteurs et en spécifie le nombre en fonction du volume utile.

L'Annexe 9 de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS/WHO)

Cette norme internationale concerne spécifiquement la caractérisation des entrepôts et complète le cadre normatif français.

Les laboratoires d'étalonnage jouent un rôle central dans la qualité du service. Les sondes sont étalonnées selon les besoins du client, puis repartent, prêtes à être branchées sur les enregistreurs. Cet étalonnage garantit la fiabilité des mesures et la conformité au référentiel ISO 17025.

Comment en bénéficier ?

Dans le cadre de son service de Cartographie Environnementale, Dickson propose une approche flexible adaptée aux besoins de chaque client :

Le Service Complet, avec une location annuelle : Dickson installe les équipements, réalise l'étude de cartographie, fournit l'analyse et les rapports et accompagne le client de A à Z.

L'Achat de Kit : Le client acquiert le matériel (OCEAMap ou Mapping Suite), réalise lui-même ses études de cartographie, génère ses propres rapports tout en bénéficiant du service d'étalonnage Dickson. Chaque kit, compatible avec internet et sans intervention informatique requise, comprend un accès au logiciel, des capteurs étalonnés, des enregistreurs de données et une Gateway (LoRa). Un service spécifique est possible sur demande.

Le service Support Client 24h/24 et 7j/7 de Dickson intervient rapidement partout dans le monde. Il gère la mise en place du matériel avec des techniciens sur le terrain, dans une assistance personnalisée et experte.

Fort de son expertise depuis plus de 100 ans, Dickson veut continuer d'être un partenaire de confiance pour ses clients, afin de les accompagner à évoluer sur les marchés hautement réglementés. Le groupe compte encore développer le service de cartographie environnementale et vise l'excellence pour accentuer son essor à l'international dans l'avenir.

Contact :

DICKSON EUROPE

Standard : +33 (0)4 99 13 67 30
<https://dicksondata.com/fr>

M. HASLÉ

© La Gazette du Laboratoire