

Garantie, fiabilité, froid premium, sécurité et rentabilité

Les 5 engagements LIEBHERR pour un froid d'excellence au service du laboratoire !

Akteur de référence du froid scientifique, le groupe familial allemand LIEBHERR confirme en 2026 son positionnement haut de gamme sur le marché européen des réfrigérateurs et congélateurs de laboratoire. Gauthier HEGE, responsable Grands Comptes Gammes Scientifiques LIEBHERR France, revient sur les cinq engagements professionnels qui portent aujourd'hui son offre : une garantie étendue inédite, une fiabilité durable, un froid premium certifié, une sécurité renforcée et une rentabilité mesurable. Gros plan !

Une garantie de 5 ans, symbole d'un engagement fort

L'annonce date de début de l'année 2026 : LIEBHERR France déploie une garantie fabricant de 5 ans, pièces, main-d'œuvre et déplacements inclus pour l'ensemble des gammes Laboratoire commercialisées en France. « Jusqu'à l'année dernière, notre garantie fabricant était de 3 ans. Aujourd'hui, nous passons à 5 ans, avec une couverture complète », explique M. HEGE. « Pour nous, c'est une manière de réaffirmer la fiabilité de nos produits et le soutien long terme que nous offrons à nos clients. »

Cette initiative, unique sur le marché français, dépasse en effet le simple argument commercial. Elle traduit la confiance de LIEBHERR dans la robustesse de ses équipements et sa volonté d'accompagner ses clients dans la durée. Le fabricant réaffirme ainsi son positionnement haut de gamme et son identité d'entreprise familiale indépendante, attachée à la notion de responsabilité industrielle. La garantie est pensée comme un contrat de confiance, aligné sur la longue durée de vie annoncée des appareils et sur leur haut niveau de réparabilité.

Fiabilité et réparabilité : des atouts clés !

La fiabilité constitue l'un des piliers historiques de LIEBHERR. Les appareils de la gamme Laboratoire sont conçus et fabriqués à Lienz, dans le Tyrol autrichien, où une équipe R&D leur est dédiée, au sein d'une usine spécialisée dans le froid professionnel et scientifique. « Chaque appareil est systématiquement soumis à une série de tests en fin de chaîne », précise Gauthier HEGE. Contrôle des composants fonctionnels comme les charnières de porte, tests de résistance de charge sur les grilles et tiroirs, vérification d'étanchéité du groupe froid, contrôle du circuit électrique et première mise en route pour s'assurer de la descente en température dans un délai maîtrisé : chaque unité est livrée avec un certificat de test nominatif.

Le service après-vente constitue également un point essentiel, particulièrement apprécié des clients. LIEBHERR garantit la disponibilité des

pièces détachées pendant 15 ans, soit 5 ans de plus que l'exigence réglementaire européenne. « Ce délai démarre à la fin de production d'une référence. Si un modèle s'arrête en 2028, les 15 ans commencent à courir à partir de cette date », ajoute M. HEGE. Les pièces sont centralisées sur le site historique de LIEBHERR à Ochsenhausen, en Allemagne, avec près de 15 000 références en stock et plusieurs centaines d'expéditions quotidiennes vers l'Europe.

En France, le SAV repose sur un réseau de partenaires techniques régionaux indépendants, formés chaque année par LIEBHERR. L'objectif est clair : fixer un rendez-vous sur site dans les 24 heures suivant le mandatement. Les pièces détachées sont directement adressées au prestataire technique et tout est fait pour que l'appareil soit réparé directement au laboratoire, afin d'éviter toute interruption prolongée d'activité.

Le froid premium : précision certifiée et excellence normative

Troisième engagement fort du groupe LIEBHERR : le concept de « froid premium », défini comme la garantie d'une température précise, homogène et stable en tout point de la cuve. Cette performance est validée par des cartographies de température réalisées en 9 points de mesure avec 9 sondes, sur des cycles de mesure de 24 heures selon la norme européenne EN 60068-3, ou 30 minutes selon le référentiel français FDX 15-140. Pour garantir l'objectivité des cartographies et des certificats délivrés, les cartographies de températures répondant au référentiel spécifique français FDX 15-140 sont réalisées par un laboratoire de métrologie indépendant accrédité par le COFRAC.

LIEBHERR applique également la norme DIN 13277, très rigoureuse en matière de performance et de robustesse des équipements de laboratoire, ainsi que la norme IEC 61010-2-011 pour la sécurité électrique. La série de réfrigérateurs et congélateurs Perfection illustre particulièrement cette exigence technique, avec des variations de température limitées à $\pm 2^{\circ}\text{C}$ en froid positif et $\pm 4^{\circ}\text{C}$ en négatif. Ces performances reposent sur des compresseurs à vitesse variable (VCC), une optimisation des flux d'air et une régulation électronique Touch & Swipe, nouvelle génération, développée par Liebherr.

Sécurité des échantillons et conformité

La sécurité constitue le quatrième axe clé de l'engagement LIEBHERR. Les équipements de la gamme Laboratoire intègrent tous en standard trois niveaux d'alarme : température haute/basse, ouverture de porte et coupure de courant, avec alertes visuelles et sonores. Toutes les armoires sont en outre équipées de relais d'alarmes (contact sec) pour leur connexion à une centrale de surveillance à distance.

Les réfrigérateurs disposent tous aussi d'un thermostat de sécurité anti-congélation, ajoutant un niveau



Table-tops encastrés et armoires verticales Liebherr

de protection supplémentaire, tandis que les passages de cuve intégrés de série permettent le passage de sondes de température indépendantes sans altérer l'isolation. Un point essentiel pour les cartographies sur site et le suivi permanent de la température.

« Un mot également sur le système SmartMonitoring, déployé en France depuis 2024 », ajoute Gauthier HEGE. « SmartMonitoring permet le suivi en temps réel des températures et des événements via une application web multi-utilisateurs sécurisée. Les laboratoires disposent ainsi d'un véritable data logger qui mémorise et exporte les données, avec la possibilité de les extraire au format PDF ou Excel pour une traçabilité parfaite. « Toutes les données sont cryptées et hébergées conformément au RGPD ainsi qu'aux normes ISO 27001 et ISO 27018. La sécurité et la confidentialité sont des prérequis absolus », insiste Gauthier HEGE.



La solution digitale SmartMonitoring Liebherr fournit une traçabilité complète de la température à l'intérieur de l'appareil

Les appareils LIEBHERR sont en outre conformes aux Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL), à la norme DIN 13277 ou encore, pour les modèles destinés aux salles blanches, à la norme EN 14644. Des versions répondant à la réglementation ATEX sont par ailleurs proposées pour le stockage de produits inflammables ou volatils.

Rentabilité et RSE : efficacité énergétique et fabrication européenne

L'engagement de LIEBHERR se traduit enfin dans la rentabilité globale de ses équipements. Les nouvelles gammes HeavyDuty et Tabletop [cf les articles parus respectivement en juin et octobre derniers] affichent des gains de consommation énergétique jusqu'à 60 %

par rapport aux précédentes générations, avec à la clé des économies annuelles pouvant atteindre 270 euros. Un impact budgétaire significatif sur un parc de plusieurs unités !

Ces performances énergétiques s'inscrivent aussi dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises. Pionnier dans l'utilisation de gaz réfrigérants naturels depuis plus de 30 ans, LIEBHERR a anticipé les évolutions réglementaires et environnementales. « L'implantation de notre usine en Autriche, outre le fait de promouvoir un savoir-faire et un standard de qualité européen, témoigne également de notre approche RSE », ajoute M. HEGE. « Plus de 70% des composants sont sourcés en Europe, dont plus de 50% en Autriche, ce qui permet à la fois de réduire l'empreinte carbone liée au transport et de limiter la dépendance vis-à-vis de chaînes d'approvisionnement lointaines. »

La dynamique d'innovation se poursuit !

Fort de plus de 70 ans d'histoire, LIEBHERR propose aujourd'hui l'une des gammes les plus larges du marché avec des modèles sous-paillasse, combinés ou double-portes, pour des volumes de 100 à 1 400 litres, en froid positif, négatif et jusqu'à l'ultra-basse température à -80°C . « Aujourd'hui, la prouesse pour LIEBHERR est effectivement de s'imposer comme l'expert européen du froid de laboratoire avec des appareils ultra performants en termes de précision, d'homogénéité, de stabilité de température, mais également d'améliorer continuellement leur efficacité énergétique », résume Gauthier HEGE.

À travers ses cinq engagements professionnels, LIEBHERR consolide sa place d'acteur majeur du froid de laboratoire et réaffirme son positionnement haut de gamme, autour de la stabilité et la performance de ses appareils, garanties par un engagement de constance, de rigueur et d'accompagnement sur le long terme, pour un froid maîtrisé, durable et traçable...

Pour en savoir plus :

Gauthier HEGE

gauthier.hege@liebherr.com

www.liebherr.com

www.liebherr.com/fr-fr/refrigerateurs-congelateurs/laboratoires-et-sante-3041949

S. DENIS

© La Gazette du Laboratoire