

LES FRANÇAIS FONT-ILS CONFIANCE A LEURS PHARMACIENS ?

Une enquête nationale¹ « Automédication et Douleurs » portée par le Laboratoire Reckitt Benckiser Healthcare France et réalisée par l'institut CSA, auprès des patients et des pharmaciens d'officine, met en exergue le rôle clef du pharmacien dans la délivrance et le bon usage des antalgiques de premiers recours en automédication comme l'ibuprofène.

Les résultats de cette enquête inédite offrent des perspectives intéressantes pour améliorer la prise en charge des douleurs courantes.

> UN NIVEAU DE CONFIANCE TRES ELEVE DES FRANÇAIS A L'EGARD DES PHARMACIENS

L'enquête « Automédication et douleurs » réalisée pour le Laboratoire Reckitt Benckiser Healthcare France montre que **91% des Français interrogés déclarent faire confiance à leur pharmacien**. Un sentiment proche de celui ressenti par les professionnels de santé, puisqu'ils estiment que 95% des Français leur font confiance.

Les critères de confiance mis en avant par les patients sont la **qualification**, les **compétences** et la **disponibilité** des pharmaciens tandis que ces derniers attribuent cette confiance à leur **qualité de conseil**, leur **écoute des besoins** et leur **disponibilité**.

> LE PHARMACIEN, UN RÔLE DE CONSEIL CLES SUR LE BON USAGE DES TRAITEMENTS

93% des patients considèrent les pharmaciens comme compétents et qualifiés, ce qui positionne leur rôle comme essentiel dans la prise en charge des douleurs courantes et la proposition de traitements adaptés. La relation nouée avec le pharmacien est importante quand on sait que **82% des patients se rendent toujours dans la même pharmacie**. Bien connaître les patients diminuent en effet les risques de conseils inappropriés, notamment pour les personnes polymédiqués.

> LE PHARMACIEN, LE GARANT D'UNE AUTOMEDICATION ENCADREE & SECURISEE

L'enquête met ainsi en exergue que **l'achat d'antalgiques en automédication s'effectue dans 71% des cas sur conseil du pharmacien, et jusqu'à 79% chez les 65 ans et plus**. Ce qui rassure les patients ce sont les explications claires du pharmacien sur **les risques de mésusage** du traitement proposé. **87% des patients déclarent notamment acheter leurs médicaments car le pharmacien explique les risques pour éviter les mésusages** (et cela passe à 90% chez les + de 50 ans).

¹ AUTOMEDICATION ET DOULEURS – CSA/RECKITT – Octobre 2023 – Cibles interrogées : grand public âgé de 18 ans et plus : 1009 personnes / Pharmaciens âgés de 18 ans et plus : 164 personnes

C'est aussi le maillage territorial des officines, plus équilibré que celui des médecins, qui favorise la prise de conseils auprès du pharmacien dans le cadre d'une automédication.

> **LE PHARMACIEN, INDISPENSABLE DANS L'ACHAT SANS ORDONNANCE D'ANTALGIQUES DE PREMIER RECOURS COMME L'IBUPROFENE**

De par ses conseils, ses compétences et la confiance qu'il inspire, **le pharmacien reste l'acteur clef de la délivrance sans ordonnance d'antalgiques** dans la prise en charge de douleurs courantes (*comme les douleurs dentaires, les douleurs musculosquelettiques, les douleurs oto-rhino-laryngologiques, les migraines ou les dysménorrhées*). Ses recommandations spécifiques d'antalgiques comme l'ibuprofène et ses conseils d'usage « personnalisés » (*indications, posologie, interactions avec d'autres traitements*) sont les garanties d'une utilisation optimale et en toute sécurité de ce type de traitement.

L'enquête montre notamment que **les patients estiment à 73% que le pharmacien transmet les conseils nécessaires pour bien utiliser par exemple l'ibuprofène** dans le cadre de ces douleurs spécifiques.

En synthèse, l'enquête « Automédication et Douleurs » illustre le rôle clef du pharmacien dans la dispensation de conseils sur le bon usage des médicaments en automédication et notamment sur les recommandations d'usage des antalgiques de premier recours comme l'ibuprofène dans la prise en charge des douleurs courantes.

Pour en savoir plus sur le baromètre « Automédication et Douleurs

- Enquête effectuée en ligne du 5 au 12 octobre 2023
- Cibles représentatives âgées de 18 ans et plus
- Grand public : 1009 personnes / Pharmaciens : 164 personnes

Pour en savoir plus sur le Laboratoire Reckitt Benckiser Healthcare France : <https://reckitt.com>

Le Laboratoire Reckitt Benckiser Healthcare France Reckitt est un laboratoire spécialisé dans les produits pharmaceutiques (médicaments et dispositifs médicaux). Son combat : faire de l'accès à la santé et au bien-être, un droit et non un privilège. Favorisant l'automédication responsable, le laboratoire propose des produits de santé innovants et de confiance pour répondre aux besoins du quotidien comme depuis 30 ans l'ibuprofène dans la prise en charge des douleurs courantes.

CONTACT PRESSE

Red Havas Health Paris – Juliette Da Mota Rocha
juliette.da-mota-rocha@havasred.com – [+33788328846](tel:+33788328846)